

POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA

Izrada online platforme za izvještavanje posmatrača izbora za misiju građanskog nestranačkog posmatranja Opštih izbora 2026. godine u Bosni i Hercegovini

Podaci o ugovornom organu

Ugovorni organ: Udruženje Centri civilnih inicijativa Tuzla (CCI) za Koaliciju za slobodne i poštene izbore „Pod lupom“

Adresa: Ludviga Kube 7, 75 000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Identifikacijski broj: 4209482990003

Telefon: 035/247-740

E-mail: info@podlupom.org

Komunikacija, uključujući i eventualna pitanja, između ugovornog organa i privrednih subjekata (ponuđača) koji se prijavljuju na javni poziv moraju se obavljati isključivo putem elektronske pošte, pri čemu će svi odgovori biti prosljeđeni svim ponuđačima.

Opis predmeta poziva

Predmet ovog poziva je izrada online platforme za izvještavanje posmatrača izbora za misiju građanskog nestranačkog posmatranja Opštih izbora 2026. godine u Bosni i Hercegovini Koalicije za slobodne i poštene izbore „Pod lupom“, a koji uključuje razvoj IT sistema za izvještavanje o nezavisnoj ocjeni izbornog dana.

Zadatak će se zasnivati na sljedećim informacijama o misiji posmatranja izbora:

- U Bosni i Hercegovini postoji približno 5.400 redovnih biračkih mjesta.
- Procjenjuje se da će statistički reprezentativni uzorak biračkih mjesta za posmatranje izbora prema metodologiji SBO/PVT obuhvatiti između 900 i 1.000 biračkih mjesta (16–18% ukupnog broja redovnih biračkih mjesta).
- Misija nestranačkog, građanskog posmatranja izbora uključivat će do 200 dodatnih biračkih mjesta izvan SBO/PVT uzorka (tzv. kritična biračka mjesta). Analizu podataka koja se provodi u okviru ovog ugovora treba posebno izdvojiti ova biračka mjesta.
- Ovaj angažman podrazumijeva razvoj IT sistema za izvještavanje, koji će posmatrači na dan izbora koristiti u realnom vremenu. Sistem uključuje slanje izvještaja sa terena putem SMS poruka, online izvještavanja i izvještavanja putem pozivnog centra.
- Obrasci za izvještavanje posmatrača sadržavaće do 100 pitanja, a odgovori na pitanja mogu biti unaprijed ponuđene opcije ili numerički odgovori.
- Modul analize odgovora omogućit će uvid u svaki odgovor putem online izvještajnog obrasca, kao i apsolutnu i procentualnu vrijednost biračkih mjesta s kojih su pristigli svi odgovori.
- Uzorkovanje biračkih mjesta koje će se koristiti kao reprezentativni uzorak za objektivnu procjenu izbornog dana zasniva se na metodologiji SBO/PVT, koja je jedna od najpriznatijih metodologija za nezavisno posmatranje izbora u svijetu.

Angažman uključuje:

1. uzorkovanje biračkih mjesta na osnovu statistički reprezentativnog uzorka prema metodologiji SBO/PVT ili ekvivalentnoj metodologiji (sa PVT projekcijama izbornih rezultata) za Opće izbore 2026 u BiH;
2. razvoj IT sistema i baza podataka za izvještavanje posmatrača, kako periodično prije izbora, tako i u realnom vremenu na dan izbora, uz automatsku obradu statističkih podataka i odgovarajuće obuke osoblja;
3. tehničku podršku procesu posmatranja izbora za Opće izbore 2026., s posebnim fokusom na izvještavanje posmatrača na dan izbora.

IT sistem mora:

- biti zasnovan na online alatima i biti dostupan putem interneta tokom trajanja ugovora i najmanje pet godina nakon njegovog završetka;
- biti dostupan najmanje na dva jezika (bosanski/hrvatski/srpski i engleski) i na latiničnom pismu;
- podržavati izborni ciklus Opći izbori 2026. u procijenjenom trajanju do 6 mjeseci;
- osigurati potpunu sigurnost, dostupnost i pristupačnost sistema i podataka;
- omogućiti različite nivoe korisničkih ovlaštenja u skladu s teritorijalnom i hijerarhijskom organizacijom posmatračke misije;
- podržavati periodično izvještavanje posmatrača prije izbornog dana;
- podržavati kratkoročno posmatranje izbora odnosno posmatranje na dan izbora i izvještavanje kratkoročnih posmatrača (STO) sa biračkih mjesta;
- omogućiti upravljanje rasporedom rada i angažmanom posmatrača u skladu s organizacijom misije;
- pružati podršku pravnom timu i upravljanju kriznim situacijama, uz poseban modul za pravni tim;
- biti jednostavan i intuitivan za korištenje.

Za prikupljanje podataka sistem mora omogućiti:

- prijem i obradu podataka putem kodiranih/šifriranih SMS poruka i online obrazaca za izvještavanje, za svakog posmatrača i/ili biračko mjesto;
- uvoz podataka iz elektronskih dokumenata (Excel, Word i sl.), posebno lista biračkih mjesta i lista posmatrača;
- ručni unos podataka pristiglih drugim komunikacijskim kanalima putem online modula za unos podataka.

Za obradu i analizu podataka sistem mora omogućiti:

- upravljanje svim podacima uz odgovarajuće nivoe pristupa za svakog korisnika;
- izvoz obrađenih podataka, izvještaja i analiza u elektronske dokumente (Excel, Word i dr.);
- evidentiranje datuma, vremena, izvora i sadržaja svih unesenih podataka, kao i arhivu svih izmjena;
- kontrolnu tablu (dashboard) sa pregledom statusa dostave i obrade podataka;
- alat za upravljanje podacima koji omogućava pregled i obradu podataka prema:
 - statističkim stratumima prema SBO/PVT ili ekvivalentnoj metodologiji,

- regijama, gradovima, općinama i biračkim mjestima,
- listama, šiframa, lokacijama i adresama biračkih mjesta,
- imenima, kontaktima koordinatora i posmatrača,
- statusu dostavljenih podataka (potpuni, nepotpuni, netačni ili nedostavljeni),
- prijavljenim nepravilnostima, incidentima, kritičnim situacijama ili logičkim greškama (do 20 formula koje računaju nelogičnosti u podacima).

Sistem također mora omogućiti:

- zbirne statističke izvještaje u tabelarnom i grafičkom obliku na nivou države, regije, grada, općine, statističkog stratumu, biračkog mjesta i posmatrača;
- zbirne izvještaje o rezultatima glasanja po kandidatima i političkim subjektima prema PVT metodologiji ili ekvivalentu.

Zaštita podataka i obrada ličnih podataka

Sistem mora osigurati odgovarajuću zaštitu osjetljivih podataka od vanjskih napada i neovlaštenog pristupa.

Lični podaci osoba koje su dale saglasnost za obradu podataka u svrhu posmatranja izbora moraju biti posebno zaštićeni od neovlaštenog pristupa i krađe podataka.

Svi lični podaci moraju se obrađivati u skladu sa zakonodavstvom Bosne i Hercegovine.

Ostale tehničke specifikacije:

Sistem mora:

- sadržavati statistički reprezentativan uzorak biračkih mjesta prema SBO metodologiji ili ekvivalentu;
- sadržavati reprezentativan uzorak za prikupljanje izbornih rezultata prema PVT metodologiji ili ekvivalentu, uz izračun statističke greške na nivou pouzdanosti od 95% i grafički prikaz stabilizacije rezultata;
- uključiti sve obrasce za izvještavanje koje razvije projektni tim;
- osigurati aplikativnu i sistemsku podršku uz fizičko prisustvo IT stručnjaka na dane koji prethode danu izbora i na dan izbora.

Izvođač mora:

- odrediti statistički reprezentativan uzorak biračkih mjesta za praćenje izbornog procesa prema SBO metodologiji ili ekvivalentu;
- odrediti reprezentativan uzorak biračkih mjesta za prikupljanje izbornih rezultata prema PVT metodologiji ili ekvivalentu, uz izračun margine statističke greške pri nivou pouzdanosti od 95%.

Kada je u pitanju obuka projektnog osoblja i izbornih posmatrača Izvođač mora:

- izraditi pisano uputstvo za korištenje baze podataka;
- održati obuke za ključno projektno osoblje i Strateški odbor;
- održati obuke za dugoročne posmatrače;
- održati obuke za operatere pozivnog centra koji će podržavati posmatrače na dan izbora.

Troškove prevoza i angažmana osoblja Izvođača snosi Izvođač.

Troškove zakupa prostora, prevoza, smještaja i naknada ostalim učesnicima obuke snosi Ugovorni organ.

Geografsko područje:

Bosna i Hercegovina.

Ciljne grupe

Primarne ciljne grupe su: organizacije civilnog društva aktivne u oblasti posmatranja izbora i demokratske tranzicije, građanski posmatrači izbora, birači koji prvi put glasaju, mediji, izborna administracija, zakonodavna tijela, pravosuđe i politički subjekti.

Glavne ciljne grupe projekta, koje su ujedno i ključni akteri, su organizacije civilnog društva i građanski posmatrači iz sektora civilnog društva.

Rok i način isporuke usluga

Tačni rokovi i način isporuka usluga će biti naknadno pravovremeno dogovoreni između ugovornog organa i ponuđača.

Sadržaj ponude

Ponuda treba da sadrži:

- Metodološki pristup za implementaciju posla;
- Reference ili primjere ranijih istih ili sličnih ugovorenih poslova (kao dokaz dostaviti zaključene ugovore, izvještaje i slično);
- Okviran vremenski rok izrade;
- Ukupnu cijenu usluge.

Kriterij za dodjelu ugovora

Ugovor će se dodijeliti ponudi koja predstavlja najbolji omjer cijene i kvaliteta, prema sljedećim kriterijima:

1. Tehnička ocjena – 80 bodova (80%)
2. Cijena – 20 bodova (20%)

1) Tehnička ocjena – 80 bodova

Tehnička ocjena se vrši na osnovu dostavljene metodologije i kapaciteta Ponuđača, prema podkriterijima:

- T1. Metodološki pristup – max. 40 bodova
- T2. Reference ili primjere ranijih istih ili sličnih realizovanih ugovora – max. 30 bodova
- T3. Rok izrade – max. 10 bodova

2) Finansijska ocjena – 20 bodova

Finansijska ocjena dodjeljuje se prema sljedećoj formuli:

Najniža prihvatljiva ponuđena cijena / cijena posmatrane ponude) x 20

Uslovi plaćanja izabranom ponuđaču

Plaćanje izabranom ponuđaču će se vršiti u na transakcijski račun ponuđača po obavljenom poslu.

Ponude je potrebno dostaviti na mail: info@podlupom.org

Rok za dostavu prijava je do 31.07.2026. godine do 16:00 sati.